

LIVRET DE PRÉSENTATION



CLINIQUE  
VÉTÉRINAIRE DE  
JARLARD  
*Albi*

# Table des MATIÈRES

01	La Clinique et son histoire
02	Les Ressources humaines
03	Le Matériel et Plateau technique
04	Une Journée type
05	Les informations pratiques

---



# Notre HISTOIRE



La clinique vétérinaire de Jarlard a été créée en 1984 par les docteurs Cazes, Gautier et Farenc.

À l'époque, l'activité rurale et équine de la clinique était importante. La clinique était localisée dans un pôle agro économique de la zone d'activité albigeoise de Jarlard. Autour de la clinique se trouvaient un abattoir, un marché aux bestiaux, les services vétérinaires et de nombreuses entreprises agroalimentaires. Depuis, l'abattoir a fermé ses portes et les services administratifs vétérinaire ont déménagé. Le marché aux bestiaux a persisté et continue d'être actif les mardis matin. L'activité équine de la clinique vétérinaire est historique, puisque le docteur Cazes était réputé dans tout le département, et même au-delà. À la fin de sa carrière, il a même exercé les fonctions d'entraîneur de l'équipe de France d'endurance. À son départ en 2001, il a été remplacé par Laurent Marache qui a poursuivi son activité de médecine équine.

Romain Némot est arrivé en 2008 suite au départ à la retraite du docteur Gautier. À cette époque, une seule ASV à mi-temps était en poste. En 2009, d'importants travaux de rénovation ont été entrepris. Le développement de la clientèle nous a permis d'augmenter en 2014 notre effectif vétérinaire et le nombre d'ASV a évolué.

En 2020, de grands travaux d'agrandissement ont été effectués (surface totale de 500 m²). Depuis septembre 2022, l'activité équine a été interrompue par manque de temps et de rentabilité. L'activité rurale va être stoppée en juillet 2023 afin de se concentrer sur l'activité canine et NAC et développer de nouveaux services. En septembre 2023, la clinique comptera 6 vétérinaires, 5 ASV, 1 responsable administratif et 1 agent d'entretien polyvalent.

*En 15 ans. l'effectif est passé de 2 à 6 vétérinaires et de 1 à 6 ASV*

# LES RESSOURCES HUMAINES

## Vétérinaires

Les vétérinaires sont au nombre de 5... bientôt 6 !



Laurent Marache (06 25 31 47 57)

Laurent est né en 1974 et est associé depuis 1999. Historiquement, il était en charge des consultations sur les chevaux. Ses domaines de prédilection sont la médecine interne et la biologie médicale. Vétérinaire mixte, il est titulaire d'un CES hématologie et biochimie vétérinaire. Il est le référent cap douleur de la clinique. D'un point de vue administratif, il gère la comptabilité de la clinique ainsi que les aspects financiers.



Stéphanie Gayraud (06 80 51 52 74)

Stéphanie est née en 1988 et est arrivée en 2015. Elle s'est associée en 2018. Elle a une pratique génér, et est spécialisée en ophtalmologie. Elle est titulaire du CES. Elle gère actuellement toute la partie ressource humaine (gestion des plannings, paie et management). C'est elle qui anime les réunions et gère les entretiens annuels.



Romain Némoz (06 84 81 43 49)

Romain est né en 1981 et est associé depuis 2009. Également mixte, il apprécie la dermatologie, la cardiologie (réalise les échocardiographies) et la chirurgie. Il est titulaire d'un diplôme d'école de droit et d'expertise vétérinaire. Il réalise également les évaluations comportementales. Sur le plan administratif, il gère la communication avec la clientèle (physique et réseaux sociaux) et le développement.



Charlotte Bonnemaïson (06 48 14 72 71)

Charlotte est née en 1990 et est salariée depuis 2018. Elle a une pratique canine généraliste avec des centres d'intérêt tournés vers la médecine interne, la chirurgie et les NAC. Elle est titulaire du diplôme d'école sur la médecine et la chirurgie des NAC de l'école nationale vétérinaire d'Alfort. Elle est préinscrite au CES traumatologie orthopédie à l'ENVT.



Massilia Fekir (06 41 77 57 24)

Massilia est née en 1996 et est salariée depuis 2022. Elle a une pratique canine généraliste avec un fort intérêt pour la dermatologie. Elle prévoit d'ailleurs de suivre le plan modulaire de formation en dermatologie du GEDAC en 2024.

# LES RESSOURCES HUMAINES

## Les ASV, La responsable administrative et l'agent d'entretien



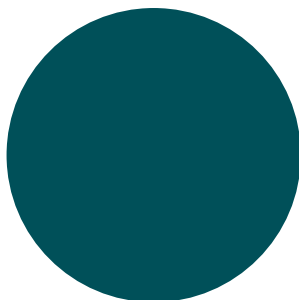
Océane PEZET

Océane est arrivée en 2018. Elle est diplômée du GIPSA d'Auzeville après avoir fait ses 2 ans d'apprentissage dans la clinique. Océane est en charge des commandes et de la gestion du stock (cela tombe bien, elle adore ranger et organiser) mais elle est très polyvalente. Elle réalise un CQP de Conseiller en Clientèle vétérinaire.



Robin EMBERGER

Robin est arrivé en 2021 et est actuellement en apprentissage au GIPSA d'Auzeville. Il est en formation à l'école une semaine sur quatre. Robin est très polyvalent et à l'aise dans le contact client.



Laura AVERSENC

Laura est arrivée en 2022. Elle est aussi diplômée du GIPSA. Bien qu'arrivée il y a moins de 6 mois dans l'équipe, Laura a rapidement trouvé sa place et s'épanouit dans tous les secteurs de la clinique même si elle avoue un petit faible pour l'assistance chirurgicale.



Marine DUPUY

Marine nous a rejoint en Septembre 2022. Forte d'une expérience de 4 ans dans le métier d'ASV, elle est passionnée par son métier et notamment par la partie hospitalisation de son poste. Marine est en cours de validation des acquis et de l'expérience (VAE) auprès du GIPSA.

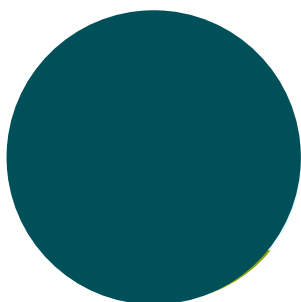
# LES RESSOURCES HUMAINES

## Les ASV, La responsable administrative et l'agent d'entretien



Audrey AZEMA

Audrey est arrivée en 2011. Elle maîtrise à peu près tout dans cette clinique, de la contention des animaux aux arcanes de l'administration en passant par la facturation. Elle a évolué fin 2022 vers un poste strictement administratif. Elle s'intéresse au comportement animal, domaine dans lequel elle a validé un CQP.



David ANDRE

David est arrivé en Août 2020. il s'occupe de l'entretien de la clinique : ménage, bricolage, rénovation, peinture...

# Notre PLATEAU TECHNIQUE



1

## Le logiciel métier

La clinique utilise le logiciel DR VETO, simple et intuitif. Ce logiciel permet de gérer le fichier client (coordonnées, commémoratifs, résultat d'analyse) mais également la comptabilité (devis, factures, impayés, statistiques) et le stock. Il est couplé avec Captainvet pour la prise de RDV en ligne et avec ALCYON pour la prise de commande. DRVeto propose une application mobile pour les clients.



2

## Le laboratoire

La clinique dispose d'un plateau technique complet et varié. Le laboratoire est équipé d'analyseurs IDEXX : nous pouvons ainsi réaliser les NFS, les biochimies, les bilans de coagulation, et quelques analyses d'hormonologie. Nous disposons également d'un SEDIVUE (analyse d'urine), d'un microscope, de nombreux snap test (fpl, cpl, proBNP, CRP) et de tests rapides (Kitvia diarrhée, FIV/FelV, Leishmaniose...).



3

## L'imagerie et la chirurgie

Concernant l'imagerie nous disposons d'une radiographie très récente avec un capteur plan, d'un échographe avec 2 sondes (échographies abdominales et cardiaques), et tout dernièrement, nous avons acquis un petit endoscope.

Le plateau technique chirurgical permet la réalisation de chirurgies de convenances, mais aussi ophtalmologiques. Nous sommes également équipés pour réaliser les soins dentaires et certaines chirurgies osseuses et/ou articulaires.

# Une JOURNEE TYPE

La journée débute à 6h, avec l'arrivée de David, qui vient faire l'entretien des locaux et des petits travaux et/ou bricolage jusqu'à 10h00.

A 8h, le 1er ASV arrive. C'est lui qui fait le ménage des surfaces à l'accueil ainsi que le rangement.

A 8h30, le 2ème ASV prend son poste au côté du 1er pour l'ouverture de la clinique et les rentrées de chirurgie. Le vétérinaire en charge des opérations ce jour-là arrive également à 8h30.

Les 2 ASV préremplissent les consentements éclairés, complètent les dossiers et font patienter les clients en salle d'attente jusqu'à la prise en charge par le vétérinaire.

Celui-ci procède à un examen clinique préopératoire de l'animal en présence du propriétaire et fait signer le consentement éclairé.

Une fois les rentrées de chirurgie terminées, les ASV vaquent à leurs occupations (administratif, rangement, commande, soins/hospitalisation...) selon un planning défini.

Le vétérinaire quant à lui prépare sa matinée de chirurgie et réalise les bilans sanguins préanesthésiques si nécessaire.



A partir de 9 h :

- Un 3ème ASV arrive,
- Tous les vétérinaires sont présents,
- Les 1ères consultations débutent,
- Les chirurgies commencent.

A 9h30, le dernier ASV prend son poste. A ce moment-là, l'équipe est au complet.

Les chirurgies ont lieu de 9h à 12h en présence d'un vétérinaire et d'un ASV.

L'ASV assiste le vétérinaire. L'ASV donne des nouvelles aux propriétaires en fin de matinée par téléphone et fixe une heure de sortie. Celles-ci sont effectuées par le vétérinaire s'il est disponible, sinon l'ASV s'en charge. A la fin des chirurgies, l'ASV range et nettoie la salle de préparation et de chirurgie. Pendant ce temps, les consultations sont effectuées par les autres vétérinaires.

Les soins ont lieu toute la journée, mais principalement entre 9h et 12h (nettoyage des cages et des locaux, désinfections, soins aux animaux, nourrissage) et en fin de journée, de 16h à 17h30, voire plus tard si nécessaire.

# Une JOURNEE TYPE

L'accueil est géré par un ASV toute la journée, il faut accueillir les clients physiquement, remplir les dossiers (coordonnées, mail, caractéristiques de l'animal), faire peser les chiens, les faire patienter, et prévenir le praticien à l'arrivée du patient. Il doit en parallèle répondre au téléphone, conseiller les clients...

Le poste polyvalent est tenu par un ASV toute la journée et permet de palier à la surcharge d'un des 3 autres postes ci-dessus. Il assiste les vétérinaires pour les examens complémentaires et procède au nettoyage des salles de consultation (rangement, nettoyage de placard, des surfaces...).

Les consultations s'enchaînent toute la matinée. La durée est variable : 15 minutes pour les retraits de points, 30 minutes pour les vaccins. La durée peut être augmentée en cas d'examens complémentaires prévus.



La clinique ferme ses portes à 12h. Un répondeur automatique est mis en place et le vétérinaire de garde prend le relais en cas d'urgence (selon un planning établi) jusqu'à la réouverture à 14h.

A 14h, tout le monde reprend son poste. Seul changement pour ceux qui ont été en chirurgie le matin : l'ASV prépare les facturations et la sortie des animaux opérés, et le vétérinaire procède aux consultations.

A 17h, l'ASV arrivé à 8 h termine sa journée. Celui arrivé à 8 h 30 termine à 17h30 et celui arrivé à 9h s'en va à 18h. Celui arrivé à 9h30 effectue la fermeture à 18h30. Les vétérinaires terminent tous à 18h30. Le vétérinaire de garde le midi est aussi de garde pour la nuit.

Le samedi est un mode de fonctionnement plus particulier. Un seul vétérinaire et un seul ASV sont présents. En cas de besoin (urgence canine +/- chirurgie), un second vétérinaire est d'astreinte et est disponible pour soutien.

# Une GARDE TYPE

L'astreinte démarre en semaine (lundi au vendredi) à 18h30 et se termine le lendemain matin à 9h00. L'astreinte de week-end débute le samedi à 12h00. et court jusqu'au lundi matin.

Nous disposons d'un studio + salle de bain et d'une salle de pause qui dispose d'une cuisine.

Durant les astreintes, le vétérinaire junior a toujours la possibilité de joindre un vétérinaire sénior pour un avis sur cas ou une aide technique ou chirurgicale.

En cas de besoin, le vétérinaire sénior n'hésite pas à se déplacer pour secondier le vétérinaire d'astreinte.

Une salle dédiée aux urgences dispose de tout le matériel nécessaire en première intention. La salle de préparation sert ensuite de salle de soins et examens complémentaires.

Le vétérinaire d'astreinte assure également les soins aux animaux hospitalisés le week-end.



# *Quelques* INFORMATIONS PRATIQUES

- SELARL (Société d'Exercice Libéral à Responsabilité Limitée) MNG
- Créée en 2018
- SIRET : 840 610 919 00010
- 3 Associés co-gérants : Laurent MARACHE, Romain NEMOZ, Stéphanie GAYRAUD
- Activité : 90% Chiens et Chats - 10 % NAC



## Plan du rez de chaussée



<small>Seulement aux fins de suivi du processus, l'acceptation de la demande de permis de construire, la tenue du contrôle, les études techniques et les réglementations en vigueur. Les données relatives aux permis de construire, aux études d'impact et aux autorisations de mise en service des installations sont diffusées par les services de l'Etat. Les données relatives aux permis de construire, aux études d'impact et aux autorisations de mise en service des installations sont diffusées par les services de l'Etat.</small>					
OPERATION	Extension d'une clinique vétérinaire	NATURE D'USAGE	Clinique Vétérinaire, Jardin		PHASE DO



*Albi*  
CLINIQUE  
VÉTÉRINAIRE  
DE JARLARD

36-38 Rue des Agriculteurs 81000 ALBI  
0563604513  
[cliniquejarlard@gmail.com](mailto:cliniquejarlard@gmail.com)  
[www.veterinairejarlard.com](http://www.veterinairejarlard.com)